

Intervenante

Catherine Cecchini
Consultante-Formatrice
Présidente Usin'Aire
07 86 20 49 12
catherine.cecchini@usinaire.com



Pour qui :

- Équipes industrielles (superviseurs, encadrants, opérateurs sur ligne)
- Équipes d'une même ligne de production et/ou inter équipe selon les enjeux du commanditaire.
- Équipe de direction

Nombre de participants conseillé : entre 6 et 20

Tarifs : Sur devis en fonction du nombre de participants

Horaires
9h00-17h30/Modulable

Lieu : Préciser sur les convocations

Prérequis : Aucun

Objectifs de développement de compétences professionnelles

À la fin de l'accompagnement, les participants auront :

1. décidé d'un plan d'actions opérationnelles, simple à mettre en œuvre et favorisant :
 - des relations de travail claires et efficaces ;
 - une organisation plus agile et plus structurée ;
 - l'amélioration continue de leur travail en équipe (relève, réunion journalière, point sur activité, réunions inter services...).
2. acquis des outils pour :
 - mieux communiquer entre eux et avec leur direction ;
 - structurer leur plan d'actions : qui fait quoi, dans quels objectifs et avec quels supports ?
3. décidé de leur mode de fonctionnement en se réappropriant les valeurs de l'entreprise et/ou en créant leur propre référentiel de valeurs

Résultats attendus

Pour les équipes, la satisfaction de :

- mieux s'engager ensemble au service des enjeux de leurs industries ;
- avoir l'aval de leur hiérarchie pour acquérir de l'autonomie de la fluidité et de la rigueur dans leur travail et leurs relations ;
- avoir eu des moments pour prendre de recul, de la hauteur afin de réfléchir ensemble à l'amélioration de leur travail ;
- avoir été accompagnées pour résoudre des problèmes humains.

Pour l'entreprise, la satisfaction :

- avoir investi sur ses équipes et gagner du temps ;
- avoir des équipes plus engagées et plus matures ;
- voir des équipes plus autonomes dans leur travail et leur prise de décision ;
- reconnaître les changements et l'engagement de leurs équipes à la fin de l'accompagnement.

Programme d'accompagnement et de développement de compétences professionnelles

Étape 1 : Préparation de l'accompagnement (entre 2 et 3 réunions préparatoires avec les commanditaires)

- compréhension des enjeux, du contexte de l'entreprise ;
- validation des attendus de l'entreprise vis-à-vis des équipes concernées par l'accompagnement ;
- questionnaire et /ou interviews des participants pour les engager dans l'action d'accompagnement.

Étape 2 : Cohésion des équipes au service des enjeux industriels - 2 jours pour des équipes de 6 à 20 participants

- construire l'engagement des équipes ;
- construire les actions favorisant autonomie, agilité et performance ;
- établir une restitution au commanditaire pour valider les plans d'actions décidés et échanger sur les premiers résultats.

Étape 3 : « Séminaire de communication constructive » - 2 jours par participant

- mieux communiquer ensemble pour des relations apaisées, de confiance, au service des actions décidées lors de l'étape 2.

Étape 4 « Co-développement » 3 séances d'une demi-journée par groupe de 6 à 8 participants

- apports pédagogiques supplémentaire sur des thématiques telles que l'animation de réunions agiles ;
- amélioration continue et maintien de la dynamique engagée ;
- résolution de problèmes en groupe.

Étape 5 : Bilan

- Reconnaissance des résultats visibles et probants par :
 - ✓ un questionnaire aux participants pour mesurer leur progression individuelle et collective ;
 - ✓ un compte rendu rédigé par la consultante-formatrice ;
 - ✓ une restitution en groupe avec le commanditaire et les participants (1/2 journée).

Techniques pédagogiques & Modalités d'évaluations

À chaque étape :

- remise d'un certificat de réalisation/attestation de présence, assiduité et fin de formation ;
- une évaluation à chaud par participant.

Étape 2 cohésion des équipes au service des enjeux de l'entreprise

Une construction de la session basée sur :

- de la Ludo pédagogie : Photo langage, jeux du blason, Jeu de vision, cartes des valeurs, balade inspirante, jeu d'engagement ...
- du questionnement pour engager la réflexion, l'échange, la prise de décision et la construction d'une équipe engagée ensemble - à chaque question un jeu est proposé.

Modalités d'évaluation

- évaluation diagnostique : sous forme d'interview ou de questionnaire pour engager les participants dans l'action d'accompagnement et entendre leurs attendus et objectifs (étape 1 du projet d'accompagnement) ;
- évaluation formative : à chaque jeu, un compte rendu produite par le groupe ;
- une restitution (réunion) sous forme de compte rendu à minima aux commanditaires.

Étape 3 Communication constructive

- des supports pédagogiques avec guide opérationnel ;
- des exercices types avec questionnaires et débrief en groupe ;
- des mises en situation filmées à partir des cas réels des participants et débrief des mises en situation pour corrections ;
- Des échanges productifs sur chaque cas présenté et des jeux favorisant la réflexion, les échanges et l'apprentissage
- des conseils personnalisés pour chaque participant pour une mise en œuvre appropriée des apprentissages

Modalités d'évaluation :

- évaluation formative : études de cas/ mise en situation/ questionnaires

Étape 4 : Séances de Co-développement

- Tour de table à partir d'un jeu pour bilan des étapes précédentes (à titre individuel et collectif) ;
- Émergence de problématique (relationnel, organisationnelle), priorisation et résolution des problématiques soulevées ;
- Apports pédagogiques supplémentaire soit sur la communication interpersonnelle, l'animation de réunion, la prise de décision ...
- Tour de table pour préparer les prochaines séances de co-développement et consignation de ce qui aura été produit pendant la séance (valant évaluation diagnostique).

Modalités d'évaluation :

- Évaluation formative : études de cas/ mise en situation/ questionnaires

Étape 5 : Bilan - À la fin de l'accompagnement (quelques semaines après) :

- un questionnaire sera adressé à chaque participant pour mesurer les progressions individuelles et collectives et la satisfaction de chacun
- Un questionnaire aux commanditaires pour mesurer leur constat de progression et leur satisfaction

Ce questionnaire fera l'objet d'un traitement pour un compte rendu circonstancié

Ce compte rendu sera présenté lors d'une réunion avec les commanditaires et les participants

Ces entreprises ont fait confiance à Usin'Aire pour accompagner leurs équipes en 2018/2019 :

Mademoiselle Desserts
MMP Packaging –
Nutrisens Les repas santé
Groupe Sparflex
Diam France
Boncolac (groupe
Sodiaal)
Groupe Garandau

